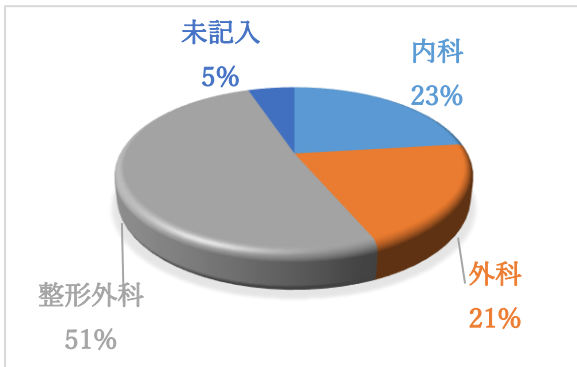


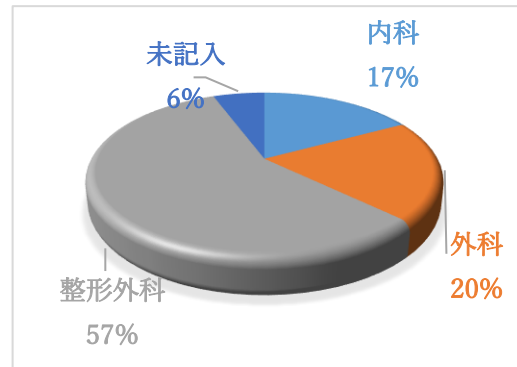
2021・2022 年度 患者様満足度アンケート集計結果報告

1. 入院時の診療科

2021 年度

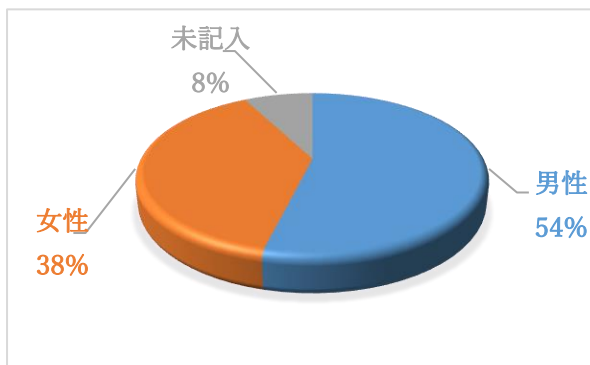


2022 年度

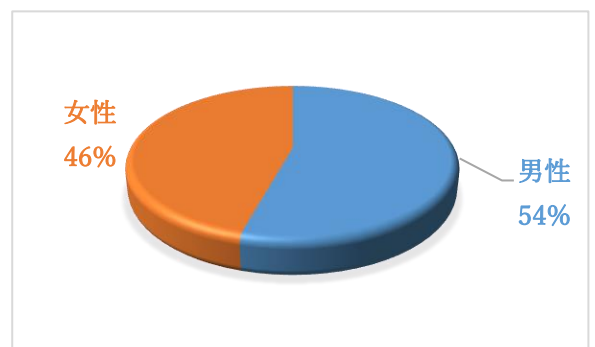


2. 性別

2021 年度

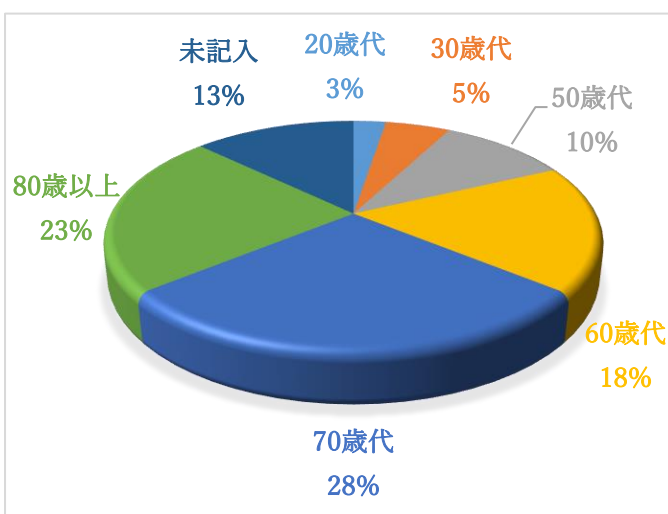


2022 年度

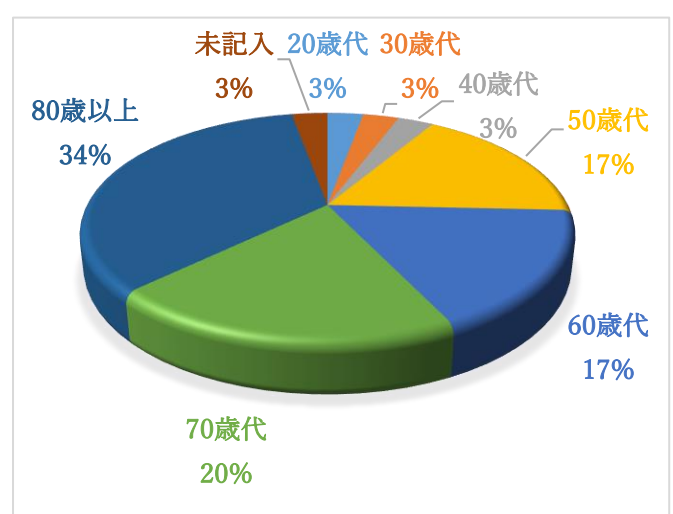


3. 年齢

2021 年度

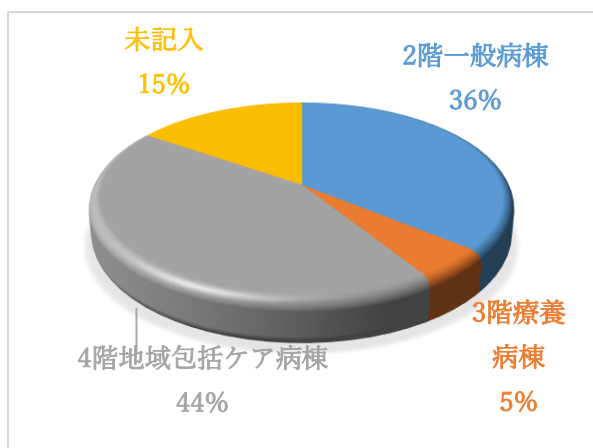


2022 年度

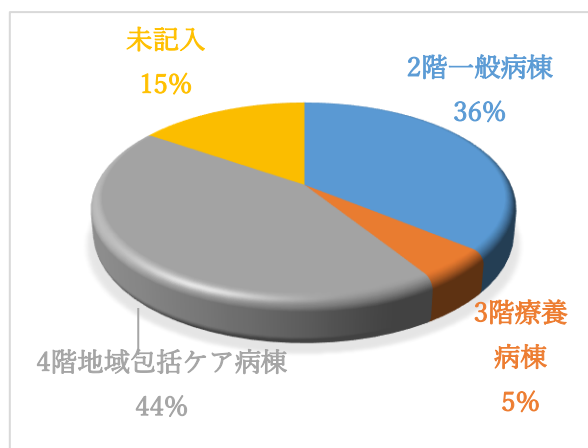


4. 入院中の病棟

2021 年度



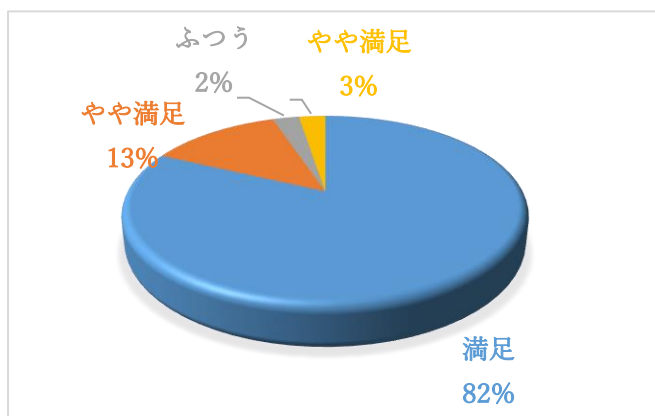
2022 年度



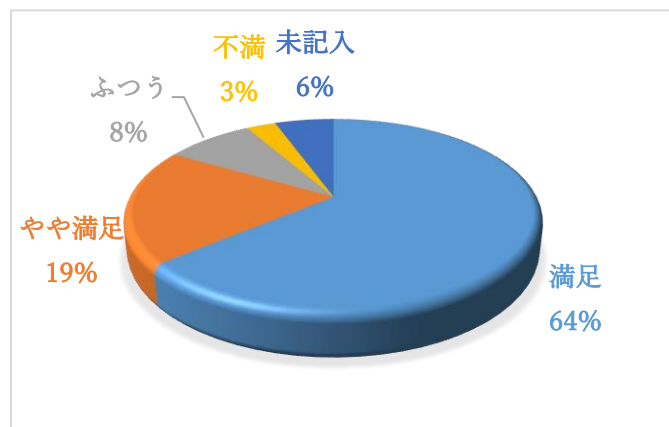
5. 看護師・介護補助者について

看護師の説明はよくわかりましたか

2021 年度

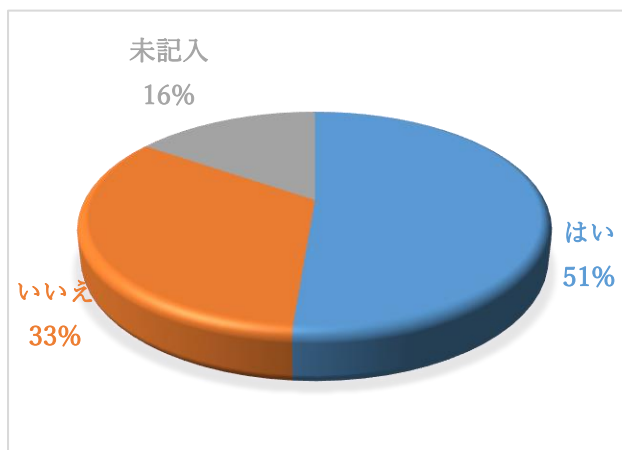


2022 年度

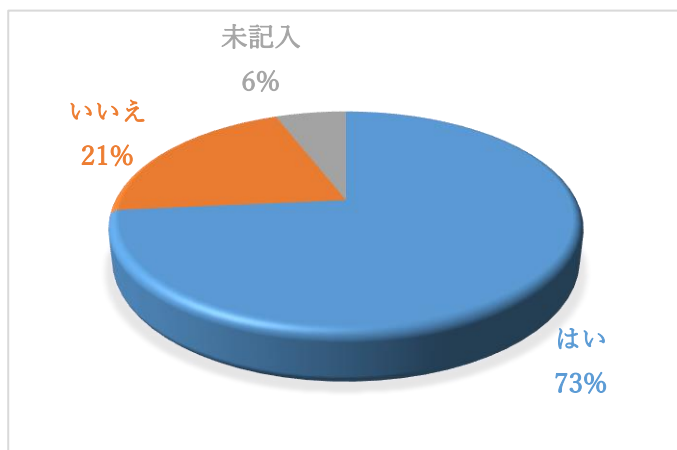


受け持ち看護師の名前をご存知ですか

2021 年度

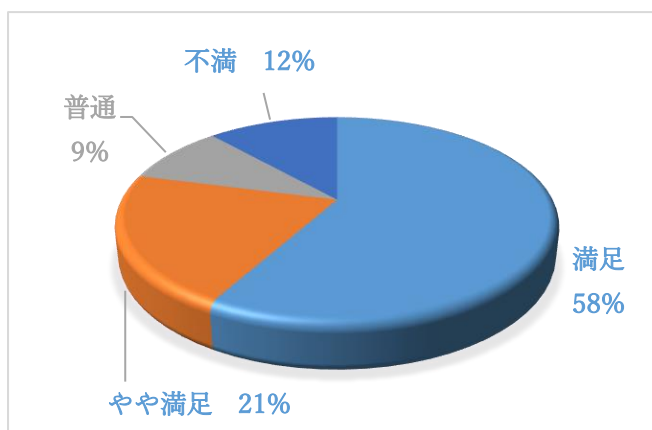


2022 年度

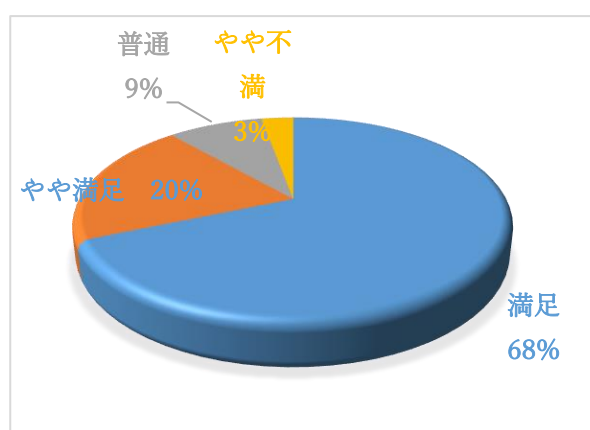


困った時に気軽に相談できる雰囲気でしたか

2021年度

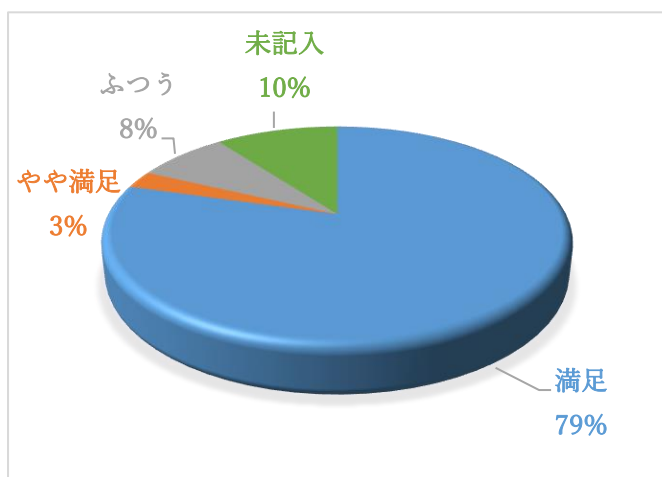


2022年度

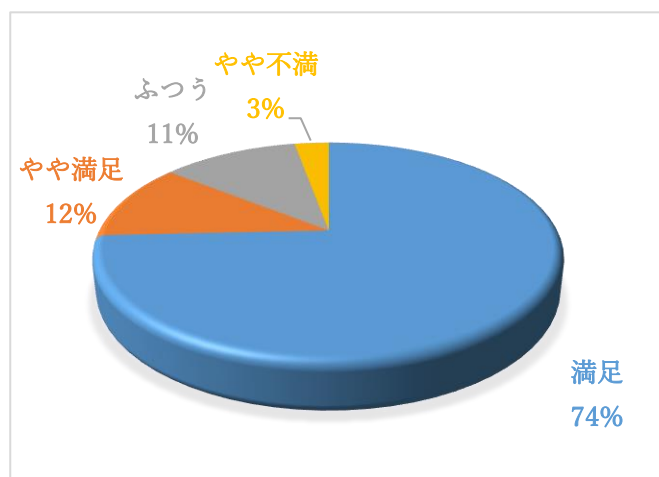


言葉遣いや態度はいかがでしたか

2021年度

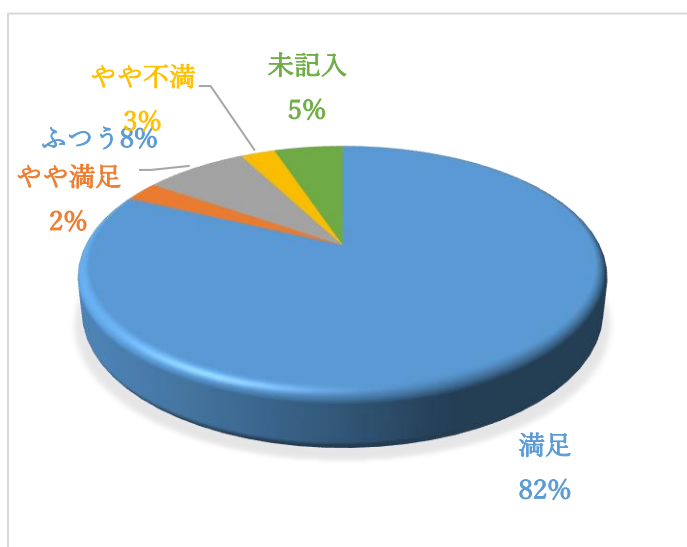


2022年度

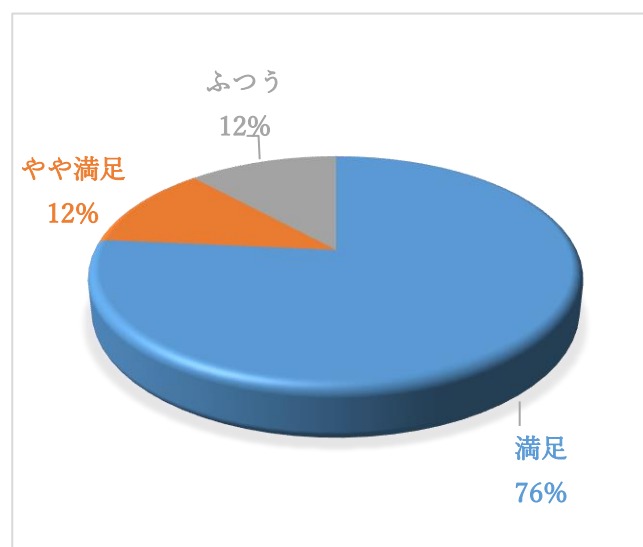


服装や身だしなみはいかがでしたか

2021年度

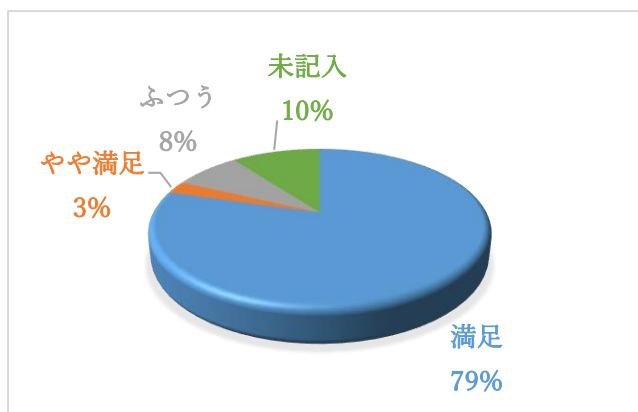


2022年度

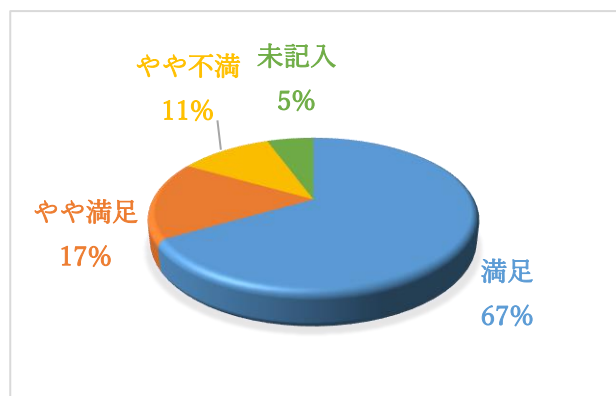


ナースコールを押されてから、スタッフが来るまでの時間はいかがでしたか

2021年度

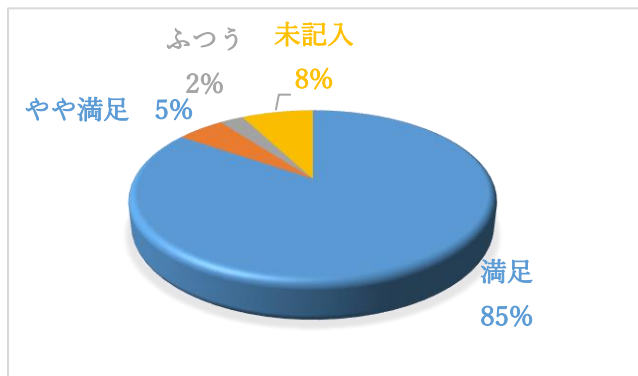


2022年度

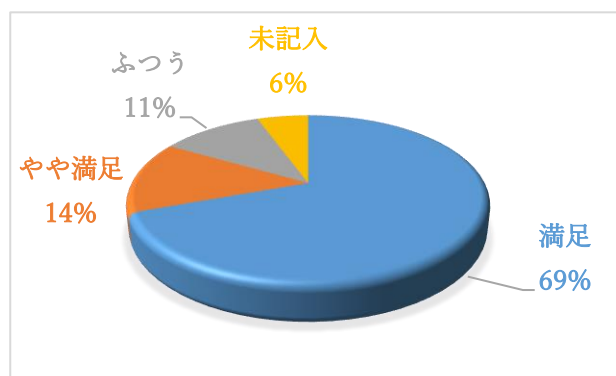


依頼したことを確実に行いましたか

2021年度

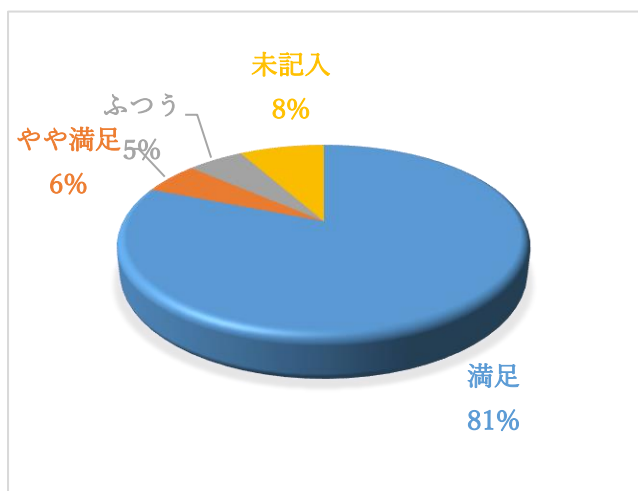


2022年度

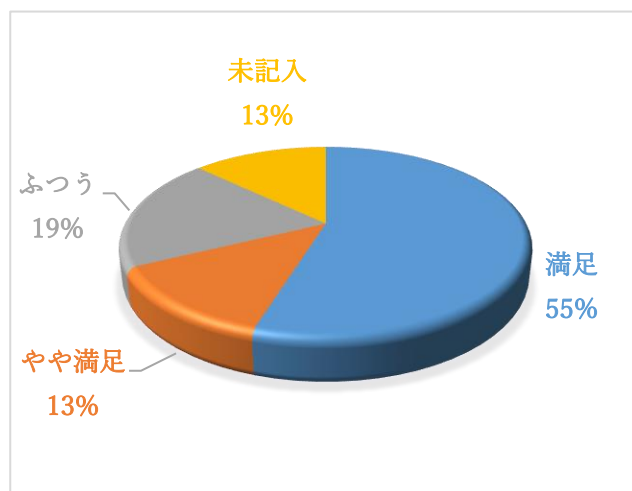


患者様のプライバシーや配慮についてはいかがでしたか

2021年度



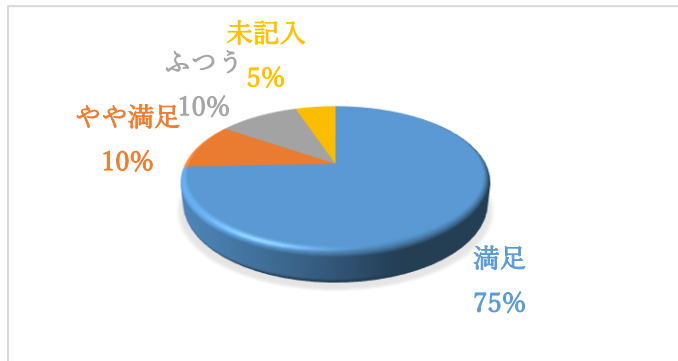
2022年度



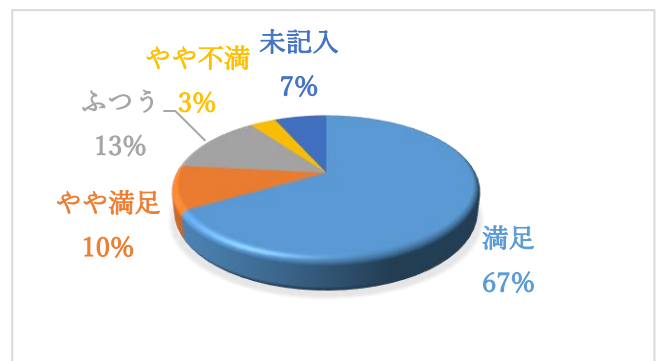
6, 医師について

病気の説明や治療方法、退院後の生活などについてわかりやすく説明されましたか

2021 年度

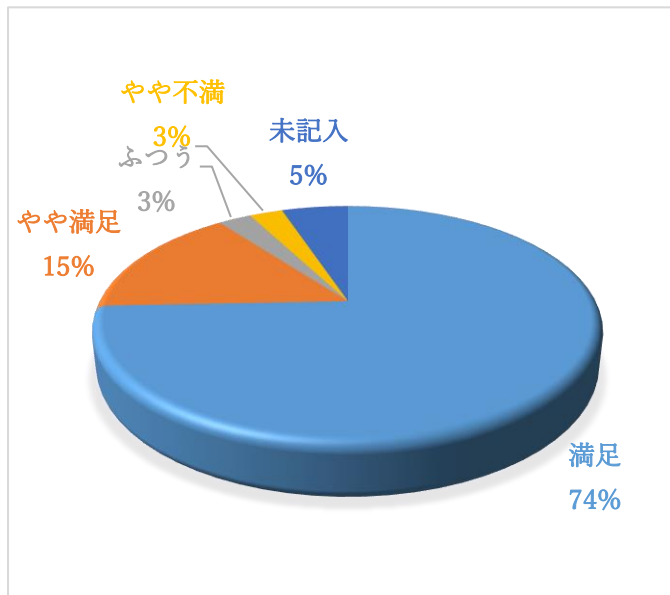


2022 年度

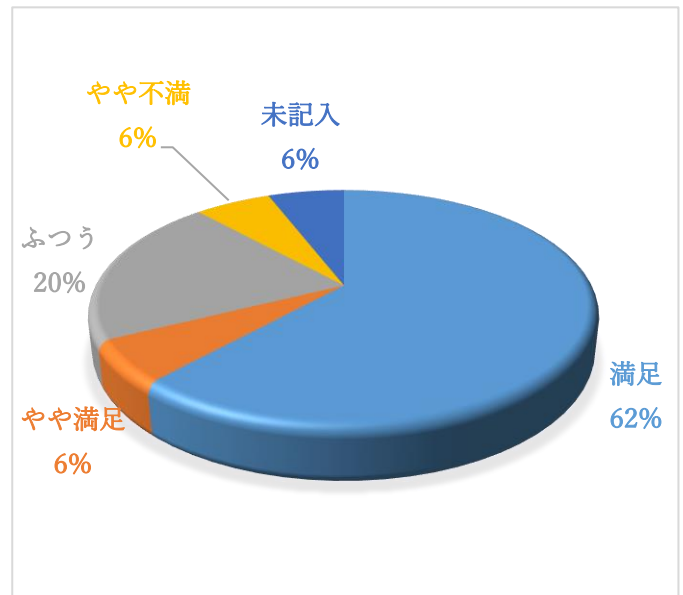


症状や治療に対して質問しやすい雰囲気でしたか

2021 年度

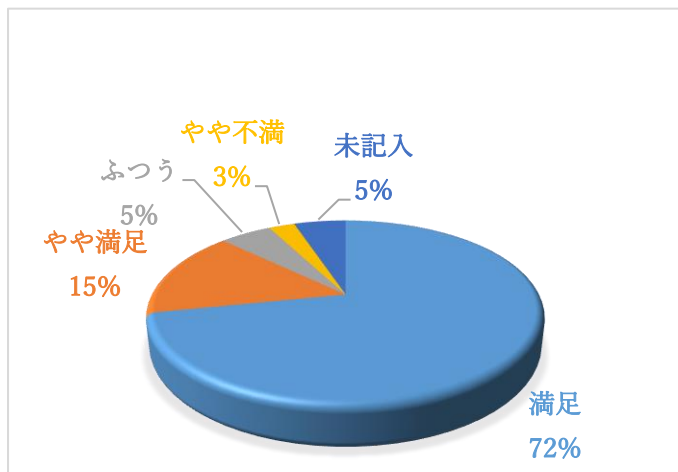


2022 年度

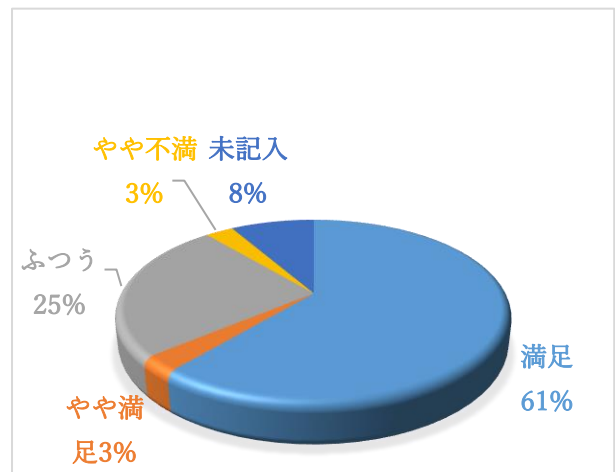


症状や治療に関する訴えや、相談などへの対応はいかがでしたか

2021 年度

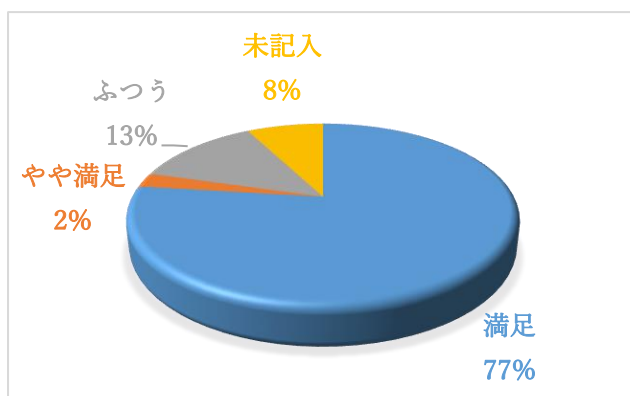


2022 年度

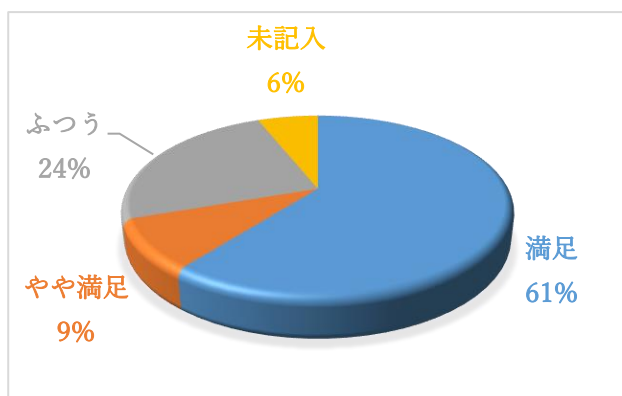


言葉遣いや態度はいかがでしたか

2021年度



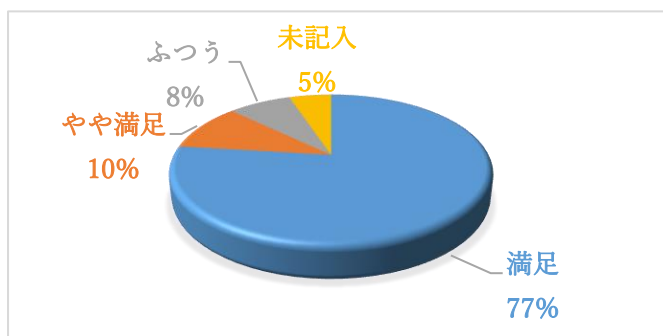
2022年度



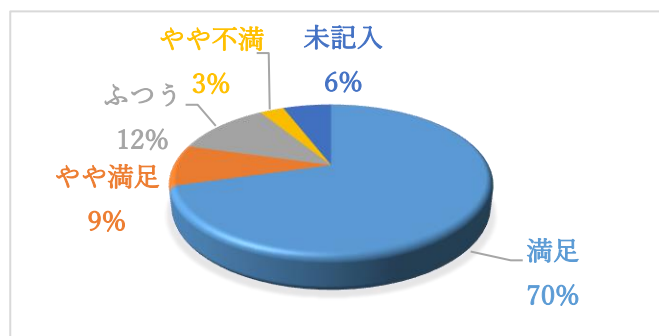
7. その他

病棟や病室内の清掃は行き届いていましたか

2021年度

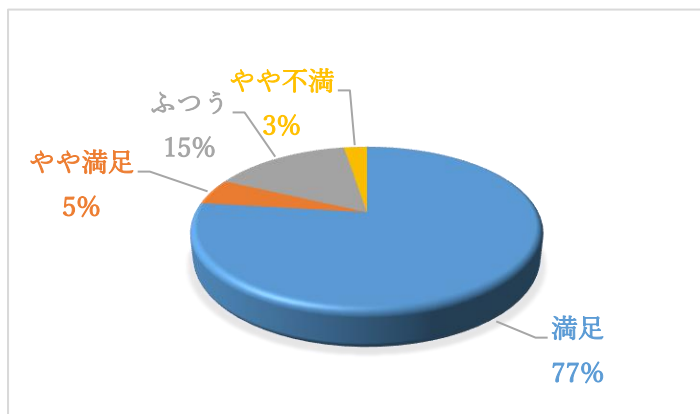


2022年度

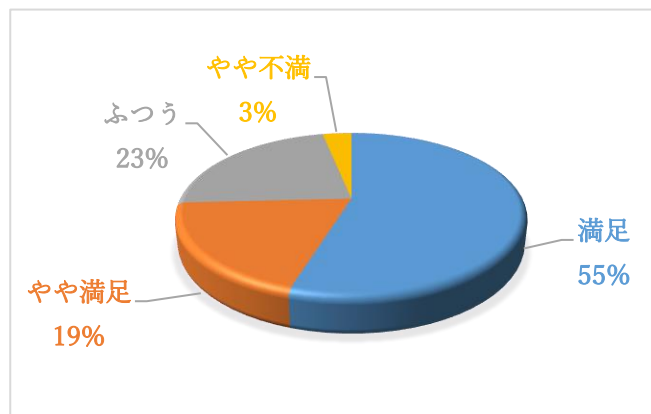


院内の案内表示、掲示物などは見やすくわかりやすいものですか

2021年度

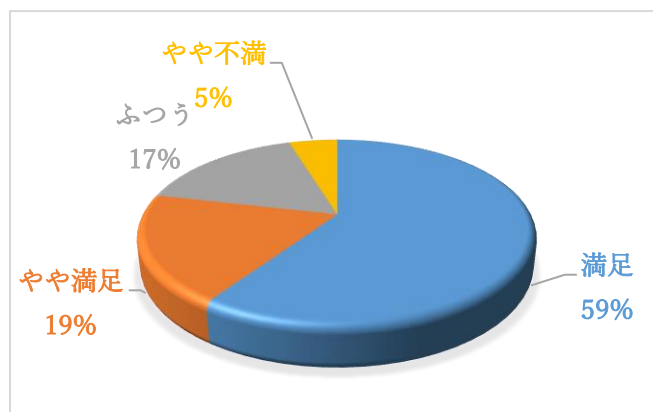


2022年度

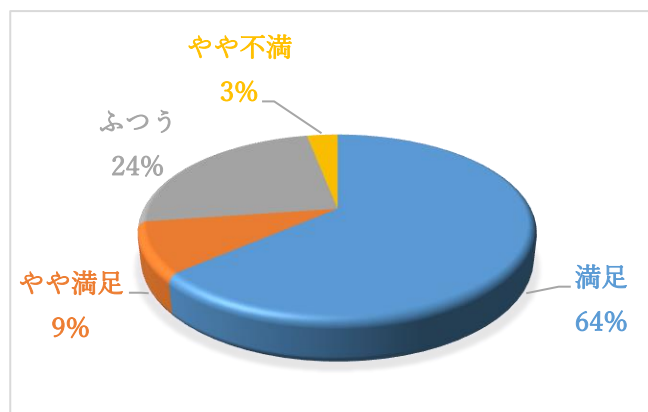


病棟や病室の温度調整はいかがでしたか

2021年度



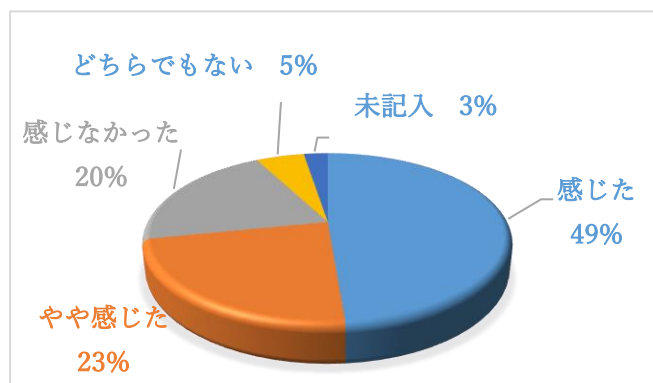
2022年度



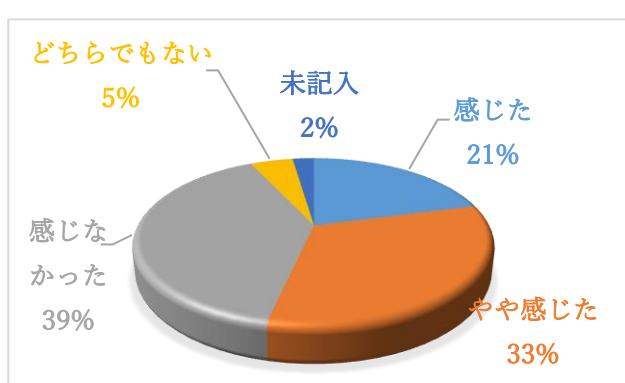
8. コロナ感染対応について

面会ができないことについて不便を感じましたか

2021年度



2022年度



ご協力頂いた皆さんありがとうございました。貴重なご意見を参考にし
今後も、地域の皆様に愛され、信頼できる病院を目指していきたいと思っています